15 ANOS GARANTIA
LAMINATTO® CLASSIC

25 ANOS GARANTIA
LAMINATTO® SUPREME

LAMINATTO®

SUPERFÍCIES ULTRACOMPACTAS

CARTA DE GARANTIA

Carta de Garantia

A Laminatto® garante ao proprietário da Superfície Ultracompacta instalada que, o material está livre de defeitos de fabricação em condições normais de uso, desde que observadas as orientações de instalação e uso adequado. Esta garantia inicia a partir da data de compra e é limitada por **15 anos** para superfícies da coleção **Laminatto® Classic** e por **25 anos** para superfícies da coleção **Laminatto® Supreme**. Por favor, guarde a nota fiscal do produto adquirido no referido distribuidor autorizado da marca.

A Laminatto® reserva-se ao direito de não realizar o serviço de reposição ou reparação do produto caso as condições desta carta não forem cumpridas, ou se as informações disponibilizadas pelo consumidor forem falsas, ilegíveis ou incompletas.

O QUE A GARANTIA COBRE

- A garantia obriga a Laminatto® a repor ou reparar a superfície instalada que apresentar defeito, sujeita aos termos e condições contidos nesta carta. Essa somente será válida desde que o consumidor final e o marmorista cumpram todas as orientações e recomendações do **Manual Técnico Laminatto®** e **Guia de Cuidados Laminatto®** (www.laminattoultracompact.com/manuais).

- Esta garantia é exclusiva para Superfícies Ultracompactas que possuem a marca impressa no verso do material, sendo **15 anos** de garantia para as que possuírem impressão **"Laminatto Superfícies Ultra-compactas"** ou **"Laminatto Classic Ultracompact"** e **25 anos** para as que possuírem **"Laminatto Supreme Ultracompact"**.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- Superfície instalada de forma inadequada, ou manipulada incorretamente por terceiros, como: acabamento ou corte defeituoso, suporte inapropriado, impacto na superfície, defeitos na aparência devido a cola e uso de substâncias químicas inadequadas.

- Superfície danificada por força maior, incluindo, mas não se limitando a, desastres naturais, incêndios ou acidentes na residência.

- Superfície que porventura necessite ser substituída devido a problemas estruturais, incluindo e não se limitando a problemas de: hidráulica, elétrica e alvenaria.

- Danos causados por eletrodomésticos instalados, utilizados ou mantidos de forma indevida.

- Fissuras após instalação assim como lascamento na superfície, uma vez que ambos não indicam defeito de fabricação. A causa destes é geralmente por impacto, raspagem ou excesso de peso sobre o material.

- Superfície que porventura tenha sido danificada devido a exposição ao calor superior a 200 ºC.

- Superfície de acabamento Soft Touch instalada em pavimento, bem como superfície Polida/Lucidato instalada em pisos de médio e alto trafego.

- Superfície removida de seu local de instalação e posteriormente reinstalada.

- Não cobre riscos em superfícies de acabamento Polido/Lucidato.

- Superfície afinada, repolida ou reparada por terceiros sem autorização por escrito da Laminatto®.

- Superfície cujo acabamento original de superfície aplicado em fábrica tenha sido alterado por terceiros de qualquer forma.

- Não cobre frete, corte e instalação do material de reposição, nem qualquer possível obra (hidráulica, elétrica, etc.) necessária para reinstalação.

- Opiniões baseadas em preferência pessoal do cliente no que se refere a estética do material (cor, desenho, etc.) após fabrico ou instalação.

- Diferença de tom ou padrão entre a chapa e amostras, fotografias em catálogos, cards ou site da Laminatto®.

- Não cobre a superfície que não foi paga em sua totalidade.

- A tonalidade e acabamento da chapa devem ser consideradas e conferidas pelo cliente no ato da compra, pois não serão corrigidas por esta carta após a compra.

- A marmoraria é responsável pela inspeção das superfícies antes do corte da chapa.

- Ninguém, salvo a empresa **Empório do Mármore®**, está facultado ou autorizado a conceder qualquer tipo de promessa ou garantia relativamente às superfícies Laminatto®.

COMO UTILIZAR A GARANTIA

Se você acredita que sua Superfície Ultracompacta Laminatto® apresenta algum defeito e deseja realizar uma reclamação dentro dos termos desta garantia, entre em contato com a central via e-mail e relate o ocorrido. Forneça fotos do defeito, a nota fiscal de compra e o nome o estabelecimento de compra para consulta em nosso banco de dados.

A Laminatto® ou seus agentes autorizados deverão ter acesso ao material para inspecioná-lo e dar prosseguimento aos procedimentos que se fizerem necessários.

Uma vez constatado o defeito de fabricação, a Laminatto® procederá com reparo ou reposição do material. Em caso de reparo, este será realizado juntamente com a marmoraria que executou o corte e instalação. Em caso de reposição de material por defeito, este será reposto por outra chapa com as mesmas características (cor e dimensões), a qual será disponibilizada a marmoraria ou distribuidora em que o produto foi adquirido para dar seguimento. Se essa chapa estiver em falta por descontinuidade de cor ou indisponibilidade de estoque, esta será substituída pela chapa mais semelhante do momento.

CENTRAL

Empório do Mármore
Rod. Engenheiro Fabiano Vivacqua, 1223
Tijuca - Cachoeiro de Itapemirim, ES - Brasil
contato@laminattoultracompact.com
+55 28 3333 9191.